

尊重
沟通
权利
信任
尊严
社区

可口可乐公司 和人权

所有领导需要了解什么，
需要做什么

The Coca-Cola Company

我们尊重人权的承诺

可口可乐公司十分重视人权。公司的成功建立在高标准品质、诚信和卓越基础上。公司将这些标准坚持不懈地运用在尊重人权方面。

Muhtar Kent 在他 2014 年 12 月 10 日的致辞结尾说道，“在可口可乐公司，我们对人权的承诺延伸至我们商业行为的所有方面，包括我们与供应商、同事、客户、消费者和社区互动的方式。这一承诺是我们 2020 年愿景的基础，我们在世界各地经营场所坚持国际人权和工作场所权利的基本原则。”

这本小册子旨在为您的日常工作提供指导，从个人角度讲，可以帮助您将公司的**人权政策**融入到自己的行动中，从领导者角度讲，可以帮助您向团队灌输尊重人权的承诺。我们恪守在业务各个方面尊重人权的承诺，这是我们正常工作方式的一部分。

那么，我们的期望是什么？

- 使对人权的尊重与我们的人权政策一致，将其融入到您的工作方式中。换句话说，言行一致。使人权成为您常规团队会议的核心，并用自己的行为示范什么是“尊重”。
- 人权政策在公司设施内外都适用。在与供应商、客户、社区和可能由我们所做的事（甚至因我们不做的事）影响的任何其他群体合作时，请采用在与同事合作时选用的相同人权标准。
- 从人权的角度审视任何新的业务流程、收购或活动。这被普遍称为尽职调查。避免侵犯人权的最佳方法是，确保人权得到及早考虑并在流程、收购或活动期间都重视人权。
- 如果您涉及供应链问题，或与任何供应商合作，确保您遵循本公司与人权政策一致的**供应商指导原则**。
- 人权风险可以在任何国家、任何情况下出现。作为一名领导者，您需要适应新的或新出现的人权风险，并通过内部渠道报告这些风险。人权是动态的，我们的运营可能会无意地影响公司内外的一项或多项人权。
- 要先行一步。如果您发现可能侵犯人权的行为，请立即报告。您可直接通过更高级别的管理层、人力资源部门、公司法律顾问或**道德热线 (EthicsLine)** 报告。
- 同样，如果投诉针对您，需认真对待，并配合人力资源部展开调查。如果管理层确定需要采取纠正措施，服从安排并根据人力资源部和/或法务部提供的指导立即采取纠正行动。

- 在使用公司人权政策时，保持一致性很重要。如果您不确定特定权利在任何给定情况下的含义，请在采取行动之前通过 humanrights@coca-cola.com 咨询全球工作场所权利团队。
- 鼓励您的团队警惕人权风险，并营造一种氛围，让这些担忧可以自由、即时地分享并得到适当处理。
- 下载可口可乐公司人权应用（通过 KO App Store 应用商店），将其作为工具帮助您和您的团队识别并管理人权风险。
- 使用公司的人权资源，包括人权政策、供应商指导原则、人权尽职调查清单、实施指南和 Journey 上的其他资源。
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/human-rights-policy>
 - <http://www.coca-colacompany.com/our-company/supplier-guiding-principles>

我们公司以价值观为基础，而人权则是核心价值观之一。通过在我们的所有工作中尊重人权，正如 Muhtar Kent 在他的 2014 年人权视频中所说的，“每一天，在世界各地，我们可以一起努力确保我们的业务无愧于可口可乐公司的最佳理想和所有我们引以为豪的备受喜爱的品牌。”

如果您有疑问或想获取更多信息，请发送电子邮件至：
humanrights@coca-cola.com

The Coca-Cola Company

人权政策

尊重
沟通
权利
信任
尊严
社区

尊重人权是可口可乐公司及其运营所在社区可持续发展的基础。我们的公司及公司系统内的所有单位均致力于保证所有人都有尊严，得到尊重。

可口可乐公司的人权政策在国际人权标准的指导下建立，这些标准包括联合国人权宣言 (Universal Declaration of Human Rights)、国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言 (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、联合国全球契约 (United Nations Global Compact) 和联合国工商业与人权指导原则 (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)。

人权政策适用于可口可乐公司、公司所拥有实体、公司持有多数股权的实体以及公司所管理机构。本公司致力于与我们的装瓶合作伙伴合作，鼓励其支持该政策中的原则并在其业务范围内采取类似政策。供应商指导原则适用于我们的装瓶合作伙伴和供应商，并与本政策的预期和承诺保持一致。

尊重人权

可口可乐公司尊重人权。可口可乐公司致力于通过人权尽职调查和缓解流程在人权问题发生之前或发生时识别、预防和减少因我们的业务活动导致或产生的人权负面影响。

社区和利益相关各方参与

公司了解其对经营业务所在社区的影响。我们致力于与该等社区的利益相关各方接洽，以确保我们在经营我们的业务时，聆听、了解和考虑他们的观点。适当的时候，我们承诺会就与我们业务有关的人权问题与利益相关各方开展对话。我们认为当地问题在当地解决最为适合。我们还致力于通过当地相关活动，在我们经营业务的社区创造经济机遇和发展商誉。

重视多样化

公司重视工作人员的多样化以及他们作出的贡献。长久以来，我们致力于提供平等机会，不容忍歧视和骚扰。我们致力于维持不因以下方面而进行歧视或骚扰的工作场所：种族、性别、肤色、国籍或社会出身、宗教信仰、年龄、残障、性取向、政治主张或受适用法律保护的任何其它状况。公司招募、雇佣、人员配置、培训、薪资和晋升的依据是资格、绩效、技能和经验。

不论个人性格或社会地位，公司绝不容许任何形式的不尊重或不当行为、不公待遇或报复。在工作场所及其外部任何与工作相关的环境中，绝不容忍骚扰。这些标准不仅适用于公司员工，也适用于我们的业务合作伙伴。

结社自由和集体谈判

本公司尊重员工加入、组建或不加入工会的权利，员工无需担心会遭到报复、恐吓或骚扰。如果员工加入经法律认可的工会，我们致力于与他们自由选择的代表开展建设性的对话。本公司致力于与这些代表进行善意谈判。

安全和健康的工作场所

公司提供安全健康的工作场所，并遵守所有适用的安全健康法律、法规和内部规定。我们致力于减少意外事故、减轻伤害和降低对健康的威胁，使工作场所保持高产高效。我们致力于和员工合作，不断改善工作场所的健康与安全，包括识别危险和处理健康安全问题。

本公司保留随时修正此政策的权利。此政策中的任何内容均未说明或暗示公司与其员工之间现存的合约，也未说明或暗示参与该计划是继续受聘于可口可乐公司公司的保证。

工作场所安全

公司致力于维护一个无暴力、骚扰、恐吓和其它由于内部和外部威胁导致的不安全或破坏性情况的工作场所。将根据需要为员工的隐私权和尊严提供持续的安全保障。

强迫劳工和人口贩运

本公司禁止使用任何形式的强迫劳工，包括监狱劳工、契约劳工、抵债劳工、军事劳工、奴役劳工，以及任何形式的贩运。

童工

禁止聘用年龄在 18 岁以下的人员担任需要进行危险性工作的职位。

工时、工资和福利

本公司付给员工的薪酬在行业和本地劳务市场具有一定竞争力。我们完全遵守适用的工资、工时、加班和福利方面的法律。

员工指导和报告

可口可乐公司的工作场所重视并尊重所有员工之间的公开真诚交流。可口可乐公司恪守我们经营所在地区所有适用的劳工和雇佣法律。

如果您认为本政策的用词和法律、风俗或者您工作场所的惯例有违悖之处，或者您对本政策存有疑问或希望汇报涉嫌违反本政策的情况，可通过现有流程反映这些问题和顾虑，我们将尽全力严格保密。您可向当地管理人员、人力资源部、法律部或策略安全全部提出问题或汇报潜在违规行为。员工还可通过道德热线 (EthicsLine) 安全互联网站 www.KOethics.com 或致电所在地区相应的免费电话（电话号码载于 www.KOethics.com 网站）报告可疑的违反行为。提出本政策下的顾虑的任何员工，绝对不会遭受任何打击报复。公司承诺对员工提出的任何顾虑进行调查、处理和回应，并对任何违规行为采取恰当的纠正措施。

对于在欧盟地区的员工：请注意，道德热线 (EthicsLine) 电话或网络服务仅允许您举报财务、会计和审计事宜。如果您希望报告人权和工作场所权利政策下的问题，则应直接向当地管理人员、人力资源部、当地监察专员或法律部做出有关报告。